



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Boletín Junio 2023



Una de las múltiples definiciones de administración es **conseguirle resultados a los socios a través de otras personas dentro de la organización**, para este boletín decidí tomar esta máxima expresión por una experiencia en mi paso por dos de las organizaciones mas demandantes. **Industria Editorial periodística y Mega tienda de autoservicios**, donde **había que lograr que mas**

de 300 personas debían dirigir sus esfuerzos a uno o varios objetivos a través de una veintena de jefes y así lograr la meta solicitada por la dirección. Esta acción es de lo mas desafiante porque no puedes estar en todas partes a la vez, así que en un entrenamiento aprendí **el modelo que hace que todos hagan de manera voluntaria lo que específicamente se les pide sin tener que estar encima de la persona y aquí lo comparto**. Cuando escucho quejas de mal servicio que no debían de haber ocurrido por ejemplo, periódicos mal hechos, O mercancías de tiendas mal recibidas o errores de marcación en caja registradoras etc. **Casi siempre es el elemento humano el que falla** y es por la omisión de alguna parte del proceso y se atribuye a que la persona no fue supervisada, Lo primero que hay que saber es que **la mentalidad para un cambio en las personas opera de adentro hacia afuera y el cambio inicia ahí** Lo primero que hay que tomar en cuenta es asegurarse que existan buenos procesos externos **aptos** siendo estos .

1. Requisitos claros,
2. Procesos bien definidos,
3. Equipos e instalaciones aptos,
4. Capacitación y conocimientos

Pero lo difícil es que la persona accione de forma individual, sin supervisión y de manera permanente y es en este punto donde aplica el modelo de la parte superior derecha .



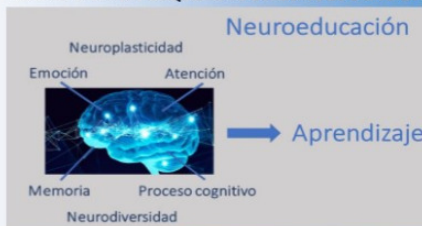
Lograr influir en la mente de las personas de adentro hacia afuera, es la forma de como se lograron **dos dígitos en la utilidad** de este tipo de negocios. El sistema aplica no solo en la empresa sino en toda actividad humana.

El Sherpa Líder

MODELO QUE ACCIONA LA VOLUNTAD DEL INDIVIDUO PARA HACER CUALQUIER COSA DE FORMA VOLUNTARIA



BASADO EN UN ESQUEMA DE NEUROEDUCACIÓN



Infografía tomada de Internet
El modelo funciona y es aplicado en las grandes organizaciones que desean resultados .

www.incp.org.mx

www.gruposamer.com

www.guiasindustriales.com.mx



