ENERO 2024

LOS 4 ABSOLUTOS DE LA CALIDAD DE Philip Crosby

1. LA CALIDAD DEBE SER DEFINIDA COMO CUMPLIMIENTO CON LOS REQUISITOS Y NO COMO ALGO BUENO
2. EL SISTEMA PARA LOGRAR LA CALIDAD ES LA PREVENCIÓN Y NO LA INSPECCIÓN
3. LA NORMA DE EJECUCIÓN DEBE SER CERO DEFECTOS Y NO ASÍ ESTA BASTANTE BIEN
4. MEDIDA DE LA CALIDAD ES EL PRECIO DEL INCUMPLIMIENTO Y NO ÍNDICES

amazon
Descubre Amazon
Miles de productos

Conoce las promociones en Afiliado **Amazon** desde el sitio www.incp.org.mx y compra ya!

JUSTICIA SIN ADJETIVOS

Siempre que se habla de Justicia se dice que debe ser pronta y expedita, debe ser plena e igualitaria, razonable y coherente y un sinfín de cualidades apegados a valores propias de la ley que permita generar un estado de derecho que proporcione el equilibrio necesario para la correcta convivencia entre las personas. Sin embargo no siempre se alcanza el resultado deseado por factores diversos a veces externos y ajenos a los involucrados en un proceso legal . En una conferencia donde participó el ***Dr. Jorge Carpizo*** *escuche decir en un grupo de asistentes que para lograr Justicia, así, sin adjetivos esta debía llevar de manera intrínseca siempre tres aspectos básicos y fundamentales destacando los adjetivos* ***Pronta, Expedita y Ausente de Corrupción****. en este evento hicieron una analogía sobre* ***la Corrupción*** *en el sentido de que para no caer en este flagelo, esta debía entenderse como los pecados religiosos* ***que son de pensamiento, palabra, obra y omisión en la percepción mental de todos y cada uno los involucrados en el trabajo encaminado a lograr justicia.***

En los sistemas de producción cuando se quiere alcanzar **la Calidad sin adjetivos** se enfocan en el Proceso y este es definido como: **toda actividad de trabajo es un proceso.** Que inicia con una petición de un **cliente** que espera un **resultado deseado** establecido con **requisitos** previos acordados **y de un proveedor** que proporciona el servicio basado en los requisitos del cliente, cuando estos se cumplen a cabalidad entonces se dice que si el cliente esta satisfecho. hay **CALIDAD** en el resultado. Exiiste un modelo grafico para visualizar el **Modelo de Proceso .** Cabe decir que en esta interacción a veces eres cliente y a veces proveedor en función de si tu daras el servicio o lo recibirás.

Estos son los componentes de un proceso y aplica para Toda actividad de trabajo, Desde hacer un pastel hasta Archivar un expediente.

Iniciar un proceso legal es exactamente lo mismo desde el punto de vista de analizar el proceso, para detectar las fallas, corregirlas y encaminarte a la Calidad. Los procesos están compuestos en sus actividades internas en micro procesos y del alcance de tu análisis del proceso dependerá el resultado. Si analizas un proceso puedes hacerlo desde una óptica pequeña, o mas amplia , es decir puedes por ejemplo analizar un proceso para archivar un expediente o desde archivar hasta volver a utilizarlo para llevarlo a un superior. A esto se llama alcance del proceso a analizar. en conclusión todos debemos saber analizar procesos. Adicionalmente debemos saber que todos los procesos deben tener en sus componentes para que el resultado deseado sea de calidad:

1.-**Normas de Ejecución.** Que es la forma de como se deben hacer, que estándar esperas cuando te toca ser proveedor. Por ejemplo si vas a archivar un expediente debes saber como quiere el cliente que le archives el expediente si la forma es alfanumérica , si es por apellidos si es por forma fisica etc.

2.-**Metodos .** Implica por ejemplo saber la manera correcta de archivar un expediente en tiempo y forma etc .

3.-**Equipos e instalaciones .** Se debe tener todo lo necesario para archivar un expediente. Ejemp. Archivero con separadores con llave etc. Estos insumos los debe aportar la dirección o parte alta de la pirámide organizacional.

4.-**Capacitación y conocimientos.** Se debe entrenar y capacitar para saber archivar un expediente.

Para concluir, *si lo que se busca es alcanzar una Justicia sin adjetivos es fundamental empezar por aprender de procesos, anteponiendo los valores mencionados en la parte superior y el conocimiento técnico de la parte media del presente boletín y este conocimiento debe iniciar desde la parte superior de la estructura de la organización o institución pública y permear hacia la base de la estructura y no es utopía. son fundamento de un gurú mundial de la Calidad llamado* ***Philip Crosby.*** *De la mejora Continua hablaremos después, mientras hay que hacer el cambio conductual y técnico en esta dirección .* ***Literatura*** *The Quality is free y Calidad Sin Lagrimas del mismo autor*

Grupo Samer

Boletin enviando a suscriptores de nuestra multiplataforma de vinculación **www.guiasindustriales.com.mx** en apego a la ley de protección de datos personales, Usted puede consultar nuestra politica de privacidad **en www.incp.org.mx** de igual forma si desea formar parte sea del contenido o sea ser parte de los más de **227,000 suscriptores orgánicos** que reciben nuestros boletines o des suscribirse si por error recibe alguna de nuestras publicaciones puede hacerlo enviando un correo a direccion@gruposamer.com **en nuestra multiplataforma orgánica de vinculación Innovación Noticias Competitividad y Productividad , www.incp.org.mx con mas de 1´300,000 visualizaciones orgánicas** o enviar mensaje al **Whats app 686 227 0891**

facebook El Sherpa Líder

www.incp.org.mx
www.gruposamer.com
www.guiasindustriales.com.mx